

**MAINTENANCE ET SUIVI D’UN FAUTEUIL DYNAMIQUE DE RÉALITÉ VIRTUELLE POUR LA CCI SEINE-ET-MARNE**

**N° 2025/MAPA/06**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**C.R.T**

*Le candidat est tenu de renseigner intégralement le présent Cadre de Réponse Technique (C.R.T). Une offre non accompagnée du C.R.T intégralement renseigné est jugée comme irrégulière et écartée.*

*Le candidat est autorisé à compléter ses réponses par tout document qu’il juge utile à l’appui de son offre.*

*Toutefois, le pouvoir adjudicateur souhaite que l’offre technique n’excède pas 20 pages (hors annexes tels que CV et fiches techniques).*

**Dénomination sociale : ……………………………………………………………………….**

**…………………………………………………………………………………………………………**

**Adresse : ………………………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**CRITERE N°2 – VALEUR TECHNIQUE**

**Sous-critère 2.1 – Qualité de l’organisation mise en place pour l’exécution des prestations et le suivi du marché**

|  |
| --- |
| * Responsable désigné pour le suivi du marché |
| Profil du responsable (interlocuteur principal) :  *Fournir le CV (annexe)*  Suppléant : |
| * Description des effectifs moyens et répartition au niveau de la structure d’exécution |
| * Encadrement * Personnel technique * Fonctions support (administratif, commercial, …) |
| * Organisation de l’assistance technique : identification du service, coordonnées, modalités de réponse, *etc.* |
|  |

**Sous-critère 2.2 – Mode opératoire de réalisation des prestations**

|  |
| --- |
| * Description des tâches – vérifications, essais, mises à jour, etc. |
| * Tâches et modes opératoires * Contrôle qualité : procédure, modalités, actions correctives * Rapport d’intervention et modalités de transmission des documents   *Fournir un exemple de rapport d’intervention (annexe)* |
| * Délais d’intervention (dans la limite des délais maximums définis par le marché) |
|  |

**Sous-critère 2.3 – Moyens techniques dédiés à l’exécution des prestations**

|  |
| --- |
| * Description de l’outillage, matériels, équipements |
|  |

**CRITERE N°3 – DÉVELOPPEMENT DURABLE**

|  |
| --- |
| * Performance environnementale de la flotte de véhicules |
| * Composition à date de la flotte de véhicules selon le type de source d’énergie, au niveau de la structure d’exécution : thermique, électrique, hydrogène, …   *Fournir les justificatifs appropriés, certificats, … (annexe)*   * Evolutions et/ou investissements engagés |
| * Actions mises en place en matière de réemploi ou de réutilisation des pièces de rechange |
| Description du processus de récupération des pièces et matériels, volumes concernés, partenaires impliqués |

Signature

A, le

Signature

(Représentant habilité à engager le candidat)